

- **1.AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**
- **2..REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE**
- **3.PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**
- **4.DEVOLUCIONES Y GARANTÍA**
- **5.CONDICIONES DE USO**
- **6.TÉRMINOS Y CONDICIONES: #ACTITUDGODRY**

# **1. AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **1. TITULARIDAD**

El sitio Web <https://www.godrycycling.com> titularidad de CCR TECNOTEXTIL (en adelante "el Sitio Web"), con sede social en Goicoechea, Mata de Plátano debidamente inscrita en el Registro Civil en San José, Costa Rica, Diario 1134, Asiento 3601 N° de expediente 20120000207786.

## **2. OBJETO**

GODRY pone a disposición de los usuarios el presente documento con el fin cumplir con las obligaciones legales, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, e informarles sobre las Condiciones de Uso del Sitio web, las cuales se encuentran en el enlace "Condiciones de Uso".

Toda persona que acceda a este Sitio Web se compromete a conocer y cumplir lo dispuesto en el presente texto, así como en los demás avisos legales y comerciales puestos a disposición por GODRY en los diferentes enlaces del Sitio Web.

GODRY se reserva el derecho a modificar la información del Sitio Web, sin obligación de preavisar a los usuarios de dichas obligaciones. Se entente suficiente la publicación en este mismo Sitio Web.

## **3. USO DEL SITIO WEB**

### **3.1 USO DE LA WEB**

El Cliente se compromete a hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos y a no realizar ningún pedido falso o fraudulento. De lo contrario, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

El Usuario no debe realizar ningún uso prohibido de esta web, entendiéndose con esto, entre otros, introducción intencionada de virus, troyanos o cualquier otro material tecnológicamente dañino.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida que afecten a su ordenador como consecuencia de las acciones anteriores, o del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

El acceso y uso de este sitio Web [www.godrycycling.com](http://www.godrycycling.com) y el uso de toda la información contenida en él se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Costa Rica. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

La utilización de nuestro sitio implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, por lo que si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar u/o acceder a este sitio. Reservamos el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento. Su uso continuo de cualquier porción de este sitio tras la notificación o anuncio de tales modificaciones constituirá su aceptación de tales cambios.

### **3.2 LINKS A OTRAS PÁGINAS WEB**

Nuestra web puede contener enlaces a otras páginas webs, redes sociales y materiales de terceros. Estos enlaces se proporcionan a efectos informativos meramente y GODRY no tiene el control sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. En consecuencia, GODRY no se hará responsable alguna por los daños o pérdidas derivados del uso de esos enlaces o material de terceros.

### **3.3 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Sitio Web <https://godrycycling.com> y la marca "GODRY" pertenecen a CCR TECNOTEXTIL S.A y en consecuencia queda totalmente prohibido su uso sin nuestra previa autorización expresa y por escrito.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos del Sitio Web (incluyendo los diseños, textos, imágenes, tipografías, gráficos, iconos, fotografías y otros contenidos audiovisuales o sonoros, así como el derecho sui generis sobre la base de datos), su diseño gráfico (look&feel), los signos distintivos (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el Sitio Web corresponden a GODRY y sólo GODRY dispone del derecho de uso y explotación de

los mismos, y en tal sentido constituyen obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes, tanto nacional como de otras jurisdicciones.

El uso del Sitio Web por el Usuario no supone de ninguna manera la cesión de derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre el mismo, sus contenidos y/o los signos distintivos. A tal efecto, mediante el presente Aviso Legal, y salvo en aquellos supuestos en los que esté legalmente permitido, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización de todo o parte del contenido del Sitio Web.

Queda totalmente prohibido copiar y modificar de forma total o parcial los diseños, textos, imágenes, tipografías, gráficos, iconos, marca y otros contenidos visuales. En este sentido, el contenido del Sitio Web no podrá ser utilizado ni reproducido ni total ni parcialmente en ninguna aplicación o página web, no podrá ser estampado en ningún producto físico ni tampoco podrá ser copiado, reproducido, modificado, utilizado o distribuido con fines comerciales. Igualmente, queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web mediante un hiperenlace sin la previa autorización expresa y por escrito de GODRY.

GODRY se reserva el derecho de ejercitar las acciones civiles o penales que correspondan contra los usuarios que vulneren sus derechos de propiedad industrial o intelectual.

### **3.4 PROTECCIÓN DE DATOS**

GODRY cumple con las directrices de la Ley de Protección de Datos (Publicada en La Gaceta n.o 170 de 05 de setiembre de 2011) y su normativa de desarrollo. La visita a este Sitio Web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. En el caso de que proporcione el usuario alguna información de carácter personal, los datos recogidos serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derechos que recoge la Ley para su debido uso.

Te informamos que, de conformidad con la Ley de protección de datos, los datos personales contenidos en este formulario se incorporarán a un fichero titularidad

de GODRY con la finalidad de canalizar las solicitudes de pedidos, información, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución. El cliente puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose por correo postal o email a:

**GODRY**

**San José, Costa Rica.**

**Goicoechea, Mata de Plátano.**

**[godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com)**

**22453290 ext 100**

Las finalidades para las cuales serán recabados los datos se especificarán en el propio formulario de datos, incluyendo la gestión del alta como usuario, envío de información comercial de futuras campañas, productos y/o servicios por correo postal o por medios electrónicos, incluyendo SMS, así como la realización de encuestas. Los usuarios que faciliten datos de carácter personal, consienten de forma incontestable la incorporación de sus datos en un fichero de los que sea responsable GODRY, así como el tratamiento informatizado o no de los mismos. GODRY ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los usuarios cuyos datos sean objeto de tratamiento podrán ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de sus datos y revocación de su autorización, sin efectos retroactivos en los términos especificados en la Ley conforme al procedimiento legalmente establecido.

Estos derechos podrán ser ejercitados escribiéndonos a la dirección de correo electrónico de [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com). En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida.

GODRY podrá facilitar datos nominativos a sus socios comerciales.

De esta forma, el usuario podrá recibir ofertas comerciales de terceros. A este respecto, se especifica que, salvo rechazo expreso por parte del usuario, GODRY podrá facilitar los datos de éste a sus socios comerciales. Sin embargo, en lo que respecta a la dirección de correo electrónico del cliente, GODRY sólo podrá utilizar o facilitar dicha dirección a sus socios con la autorización expresa del usuario.

Por supuesto, el usuario podrá en todo momento anular dicha autorización, comunicando su rechazo por correo electrónico en la siguiente dirección: [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com) .

Para la realización y seguimiento de las compras u otros servicios al cliente que puedan implantarse en un futuro, el usuario deberá registrar sus datos personales y escoger una contraseña para el acceso a las zonas restringidas que requieran identificación previa. Ello evitará su cumplimentación en los sucesivos. En el momento en que usted se registra en nuestro servidor o realiza un pedido, sus datos personales y domiciliarios, así como las transacciones realizadas y en curso son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para realizar su seguimiento.

Si ha dado su consentimiento expreso, y en tanto no lo revoque, también su utilizaran para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés. En cualquier momento podrá modificar los datos de su registro de cliente (cambio de domicilio, teléfono, etc) o solicitarnos el recordatorio de su contraseña si la ha olvidado.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley No. 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de 7 de Julio de 2011 de la República de Costa Rica.

### **3.5 POLÍTICA DE COOKIES**

El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de cookies.

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie de este Sitio Web permite que pueda contactarse con el número de teléfono del usuario, su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie de este Sitio Web puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal. La única manera en este Sitio Web de que la información privada de un usuario forme parte del archivo cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor.

El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. En cualquier caso, el usuario puede inhabilitar el uso de las cookies desde la configuración de su navegador de internet o puede establecer ciertas políticas que permitan activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita.

#### **4. RESPONSABILIDAD**

GODRY no se hace responsable de los retrasos en las entregas de los pedidos, o en la imposibilidad de realizarlos cuando la causa se deba a acontecimiento de fuerza mayor, y por ello, fuera de nuestro control. Entre otras causas, entendemos que existe fuerza mayor en los siguientes casos, pero sin limitación: accidentes; huelgas; revueltas, amenazas o ataque terroristas; incendio o explosión; causas meteorológicas o desastres naturales tales como tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia; problemas ajenos a nosotros en los medios de transporte o sistemas de telecomunicación. En la medida de lo posible, una vez terminada la causa de imposibilidad o retraso, GODRY hará todo lo posible para reanudar sus actividades comerciales y poder cumplir con sus obligaciones y envíos.

#### **5. COMUNICACIONES COMERCIALES**

En aplicación de la LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO), publicada en La Gaceta en La Uruca, San José, Costa Rica, jueves 19 de junio del 2014, GODRY no envía comunicaciones comerciales por correo electrónico a no ser que tenga la autorización expresa del destinatario de las mismas. En todo caso, el usuario puede solicitar que no se envíen informaciones comerciales a través de los canales de atención al cliente en cualquier momento o escribiéndonos a la dirección de correo electrónico de [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com)

#### **6. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con la ley costarricense.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones, las partes acuerdan someter la decisión del asunto planteado a los Tribunales de Justicia en Costa Rica.

Última actualización: Enero 2018.



## **2.REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE**

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el hecho de su aceptación expresa mediante su expresión de voluntad mediante un "click" en el recuadro respectivo. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

Aceptando su registro, el usuario acepta expresamente que [WWW.GODRYCYCLING.COM](http://WWW.GODRYCYCLING.COM) no será responsable de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, que él o terceros pudiesen sufrir con motivo u ocasión de la ejecución de cualquier proyecto o información contenida en este sitio; liberando desde ya a CCR TECNOTEXTIL de cualquier responsabilidad infraccionaria, administrativa, civil o penal al respecto.

### **CLAVE SECRETA**

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad, bajo su exclusiva responsabilidad, de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de GODRY ni de [WWW.GODRYCYCLING.COM](http://WWW.GODRYCYCLING.COM) en caso de mala utilización.

Derechos del usuario de este sitio

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Costa Rica, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley No. 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de 7 de Julio de 2011 de la República de Costa Rica.

La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados productos y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma expresa, mediante su aceptación correspondiente, las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Última actualización: Enero 2018

### **3. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

Se ofrece una compra 100% segura, con los datos los cuales se mantendrán bajo estricta confidencialidad. Contamos con un certificado SSL de diversas titulaciones de seguridad mayor para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda su información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

#### **Compromiso con la Seguridad**

En relación a nuestro sitio web [GODRYCYCLING.COM](http://GODRYCYCLING.COM) nos comprometemos a brindarte seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético junto los controles internos apropiados.

#### **Información requerida del usuario**

El formulario "Regístrate" de nuestro sitio web, pide a los usuarios información como su nombre, dirección electrónica, dirección física y número telefónico. Esta información es utilizada para responder las consultas acerca de nuestros productos, para enviar pedidos o para pagar cuentas. También se utiliza para mantener contacto con nuestros clientes. Bajo ninguna circunstancia, esta información es compartida con empresas no relacionadas con [GODRYCYCLING.COM](http://GODRYCYCLING.COM), [WWW.GODRYCYCLING.COM/TIENDA/](http://WWW.GODRYCYCLING.COM/TIENDA/), CCRTECNOTEXTIL o con terceros.

## 4.DEVOLUCIONES Y GARANTÍA

### DEVOLUCIÓN

Si has cambiado de opinión o si no estás satisfecho con tu compra puedes devolverla en un plazo de 3 días naturales desde el día en que recibas los productos. Para ello sólo te pedimos que nos lo notifiques por escrito mediante un mail a [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com) . Por nuestra parte, en el momento en que recibamos tu mail, te comunicaremos, mediante un correo electrónico, la recepción del mismo, indicándote el proceso a seguir.

En este caso, deberás enviarnos los productos en perfecto estado, a más tardar en el plazo de 7 días naturales tras la recepción de los productos. En estos casos GODRY reembolsará al cliente todos los gastos del producto devuelto. Sin embargo, el cliente asumirá el coste directo de la devolución de los productos.

GODRY procederá a realizar el reembolso dentro de los 7 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de la decisión de devolver la compra y lo hará utilizando el mismo medio de pago que empleaste en el momento de la compra inicial. GODRY se reserva el derecho de retener el reembolso hasta haber recibido los productos.

El derecho de desistimiento indicado anteriormente no se aplicará a aquellos productos o conjunto de productos seleccionados de forma personalizada por el cliente. En este caso, el cliente solamente podrá ejercitar sus derechos de garantía, en virtud de lo indicado en los apartados siguientes.

### PRODUCTO ERRÓNEO

Además, GODRY se asegura de verificar siempre que los productos que se envían corresponden a los solicitados, no obstante, si excepcionalmente te llega un producto por error escríbenos a [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com) o al Facebook de GODRY enviándonos unas fotos del producto que has recibido. Indícanos en el asunto del email el número de pedido que realizaste, así podremos gestionarlo y darte solución cuanto antes.

### GARANTÍA

Todos nuestros productos tienen una garantía de un(1) año cuando el daño o defecto nos sea imputable. Por ello, si tu producto está defectuoso de fábrica,

GODRY quien se encargue de recoger tu producto y cambiarlo por el correcto haciéndose cargo de los costes asociados a esta devolución y cambio (a excepción de aquellos gastos adicionales resultantes de elegir una modalidad de entrega urgente, en cuyo caso deberás asumir este coste extra).

Para poder gestionar la incidencia necesitamos que nos lo notifiques por email a [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com) indicando: el motivo de la incidencia, el número de pedido, (imprescindible para localizar la compra), la factura de compra de la misma y fotos del producto dañado o erróneo para que podamos valorar la situación. Para ejercitar el derecho de garantía, deberás disponerse del comprobante de compra .

Una vez recibida esta información, nos pondremos en contacto contigo para explicarte los pasos a seguir. Deberás informarnos de la falta de conformidad del producto en el plazo de dos (2) meses desde que conozcas el desperfecto.

En caso que no sea objetivamente posible sustituir el producto por otro de la misma clase, GODRY procederá a la devolución del precio del mismo.

Es importante que sepas que nuestra garantía no cubre:

- a) El uso negligente o violento del producto.
- b) Los daños derivados de la manipulación o intervención del producto. Tampoco nos hacemos responsables después de la prenda ser utilizada por primera vez.

Es importante que sigas en todo momento las eventuales instrucciones de uso o instalación de los productos que te facilitemos, y en caso de duda, es debes ponerte con nosotros por email a [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com) para recibir asesoramiento sobre el uso del producto.

Última actualización: Enero 2018

## **5.CONDICIONES DE USO**

### CONDICIONES DE USO

#### 1. OBJETO Y GENERALIDADES

Las presentes Condiciones de Uso (en adelante, las "Condiciones"), junto con otras condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por objeto el sitio Web godrycycling.com (en adelante, el "Sitio Web") así como las condiciones de compra de productos a través del mismo.

El Sitio Web es titularidad de GODRY el cual pertenece a la razón social de CCR TECNOTEXTIL con cédula jurídica 3-101-382507, debidamente inscrita en el Registro Nacional de la República de Costa Rica.

El uso de los servicios del Sitio Web, así como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados, supone la aceptación del Cliente o Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones. El registro en el Sitio Web y el uso de los servicios conlleva que sus datos como Usuario pasarán a formar parte de los ficheros de GODRY y su tratamiento será conforme a lo previsto en la Política de Privacidad, que el Usuario declara expresamente conocer y aceptar.

GODRY proporciona información acerca de productos, y ofrece la posibilidad de su adquisición a través del Sitio Web. Las personas que pretendan adquirir productos deberán completar el respectivo formulario de registro previo al proceso de compra y seguir los pasos que GODRY le irá indicando a través del Sitio Web.

Las presentes Condiciones junto con la Política de Privacidad y el Aviso Legal del Sitio Web, son las únicas condiciones aplicables al uso del Sitio Web y a la compra de los productos a través del mismo y sustituyen a cualesquiera otras condiciones. En consecuencia, el Usuario que acceda al Sitio Web, se registre y realice la compra de productos a través del Sitio Web acepta someterse y queda vinculado por las Condiciones, la Política de Privacidad y Aviso Legal tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web.

Todo Usuario que se registre al Sitio Web debe tener, al menos, dieciocho (18) años.

#### 2. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos de GODRY, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web, tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el Usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

MR. WONDERFUL se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio Web. De este modo, GODRY podrá en cualquier momento añadir nuevos productos a los incluidos en el Sitio Web, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones que se encuentren en vigor en ese momento.

Asimismo, GODRY se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos ofrecidos en el Sitio Web.

En el caso en que, por circunstancias de fuerza mayor, un producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, GODRY informará al Usuario por email de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido. La anulación parcial del pedido no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido, sin perjuicio del ejercicio del derecho de desistimiento que corresponde al Usuario de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones.

### 3. SISTEMA DE COMPRA

Para proceder a la compra del producto, el Usuario, que deberá ser mayor de dieciocho (18) años, deberá seleccionar el producto que desea comprar y añadirlo al Carrito. Una vez completada la selección de productos objeto de compra, el Usuario deberá pulsar el icono "Realizar pedido". A continuación, se indicarán los productos seleccionados para su compra y el Usuario deberá seleccionar entre las opciones disponibles para el envío de los productos a la dirección indicada y la forma de pago de los mismos. Por último, el usuario deberá pulsar el icono "Completar el pedido".

Los datos facilitados a GODRY a través del correspondiente formulario son elementos identificadores y habilitadores para acceder y efectuar las compras y tienen carácter personal e intransferible.

### 4. PLAZO DE ENTREGA

Los envíos tardan aproximadamente de 1 a 7 días laborables una vez confirmado el pago por parte del Cliente. En envíos internacionales el plazo de entrega puede ser de 4 a 10 días laborables, dependiendo del destino y la empresa de transporte indicada. Una vez se entregue el paquete al servicio de mensajería, el Cliente recibirá un sms o mail con el número de seguimiento del envío. No nos responsabilizamos de las posibles demoras de entrega causadas por el servicio de mensajería.

## 5. FORMA DE PAGO

Las formas de pago aceptadas por GODRY son mediante:

### 1. 2CHECKOUT

El Cliente será conducido a la web de [www.godrycycling.com](http://www.godrycycling.com) con redirección a 2CHECKOUT aprovechando su plataforma de pago seguro. Una vez efectuado el proceso de pago, será reconducido de vuelta a [WWW.GODRYCYCLING.COM](http://WWW.GODRYCYCLING.COM)

Una vez en 2CHECKOUT podrá realizar el pago con tarjeta de crédito o de débito en ningún caso se acepta pago contra reembolso.

2CHECKOUT puede retener un importe a modo de fianza o seguro al intentar realizar una compra con la tarjeta en la plataforma PayPal (suele ser unos céntimos o \$1). Este importe lo reembolsará 2CHECKOUT en un mes aproximadamente. El cobro de este importe no garantiza que la compra esté realizada.

### 2. CONTRAREEMBOLSO:

La opción de pago contra reembolso, supondrá pagar un importe extra de 1000. La opción de pago contra reembolso solo es aplicable a Costa Rica. El pago se efectuará a la entrega del paquete, pagando en mano al mensajero, en efectivo y con el importe exacto. En ningún caso se realizará la entrega sin el pago del pedido.

## 6. GASTOS DE ENVÍO

### 6.1- GASTOS GENERAL

- Envíos Nacionales: Desde 1500 colones hasta 15,000 colones mediante correos de Costa Rica.

### 6.2- GASTOS DE ENVÍO GRATUITOS

Por compras superiores a 50,000 colones en Costa Rica.



## 7. OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LA COMPRA

1. Los envíos se realizan mediante servicio de mensajería ya sea directa o Correos de Costa Rica.
2. Los costes de envío incluyen en todos los casos el Impuesto sobre el Valor del producto (IVI), pero ningún otro impuesto, tasa, arancel o recargo.
3. Se entiende como envío la entrega de los artículos en domicilio o dirección especificada por el Cliente durante el proceso de realización del pedido, limitándose como zonas de entrega las relacionadas arriba.
4. GODRY entrega los pedidos al servicio de mensajería en un plazo máximo de 72 horas. No nos responsabilizamos de las posibles demoras de entrega causadas por el servicio de mensajería.

## 8. DEVOLUCIONES

Si el Cliente ha cambiado de opinión o si no está satisfecho con su compra, el Cliente puede devolverla en un plazo de **7 días naturales** desde el día en que se reciban los productos. Para ello sólo le pedimos que nos lo notifique por escrito mediante un mail a [godry@industriascr.com](mailto:godry@industriascr.com) indicando los datos necesarios para localizar la compra. Por nuestra parte, en el momento en que recibamos su mail, le comunicaremos, mediante un correo electrónico, la recepción del mismo, indicándole el proceso a seguir. En este caso, deberá enviarnos los productos en perfecto estado, a más tardar en el plazo de 7 días naturales tras la recepción de los productos. En estos casos [godry@industriascr.com](mailto:godry@industriascr.com) reembolsará al cliente todos los gastos de la compra original. Sin embargo, el cliente asumirá el coste directo de la devolución de los productos.

## 9. GARANTÍA

Todos nuestros productos tienen una garantía de **un (1) años** cuando el daño o defecto nos sea imputable. Por ello, si el producto está defectuoso será GODRY quien se encargue de recogerlo y cambiarlo por el correcto haciéndose cargo de los costes asociados a esta devolución y cambio (a excepción de aquellos gastos adicionales resultantes de elegir una modalidad de entrega urgente, en cuyo caso el Cliente deberá asumir este coste extra). Para poder gestionar la incidencia necesitamos que nos lo notifique por email a [godry@industriascr.com](mailto:godry@industriascr.com), indicando: el motivo de la incidencia, el número de pedido, (imprescindible para localizar la

compra), la factura de la misma y fotos del producto dañado o erróneo para que podamos valorar la situación. Para ejercitar el derecho de garantía, deberá disponerse del comprobante de compra.

Una vez recibida esta información, nos pondremos en contacto con el Cliente para explicarle los pasos a seguir. Deberá informarnos de la falta de conformidad del producto en el plazo de **dos (2) meses** desde que conoció el desperfecto. En caso que no sea objetivamente posible sustituir el producto por otro de la misma clase, GODRY procederá a la devolución del precio del mismo.

Es importante que sepa que nuestra garantía no cubre:

a) El uso negligente o violento del producto.

b) Los daños derivados de la manipulación o intervención del producto.

Además. Es igualmente importante que siga en todo momento las eventuales instrucciones de uso o instalación de los productos que le facilitemos, y en caso de duda, debe ponerse en contacto con nosotros por email a [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com) para recibir asesoramiento sobre el uso del producto.

## 10. IMPUESTOS

Los precios incluyen en todos los casos el Impuesto de venta incluido (IVI) pero ningún otro impuesto, tasa, arancel o recargo.

## 11. PRECIOS

Los productos se venderán al precio que se indica, siendo vigente el que se recoge en el momento de la confirmación del pedido por parte del cliente.

## 12. VALIDEZ

GODRY se reserva el derecho a modificar precios, artículos, ofertas y otras condiciones comerciales sin previo aviso.

## 13. RENUNCIA

La falta de requerimiento por parte de GODRY del cumplimiento estricto por parte del Usuario de alguna de las obligaciones asumidas por el Usuario en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por parte de GODRY de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni exonerará al Usuario de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por parte de GODRY a un derecho o acción

concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por parte de GODRY a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

#### 14. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

GODRY se reserva el derecho a revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento. El Usuario estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use la página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales GODRY deba realizar cambios con carácter retroactivo en dichas Condiciones, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que el Usuario hubiera hecho previamente.

#### 15. RECLAMACIONES, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Tenemos a disposición de los clientes una hoja de reclamaciones la cual se puede solicitar escribiendo a [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com)

Igualmente, cualquier duda, sugerencia o comentario podrá dirigirlo a nuestro departamento de Atención al Cliente por email a [godry@industriascrr.com](mailto:godry@industriascrr.com) por teléfono al 22453290 ext 100 (el horario de atención al público es de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas), o por chat de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas.

#### 16. USO DE LA WEB

El Cliente se compromete a hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos y a no realizar ningún pedido falso o fraudulento. De lo contrario, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

El Usuario no debe realizar ningún uso prohibido de esta web, entendiéndose con esto, entre otros, introducción intencionada de virus, troyanos o cualquier otro material tecnológicamente dañino.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida que afecten a su ordenador como consecuencia de las acciones anteriores, o del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

#### 17. LINKS A OTRAS PÁGINAS WEB

Nuestra web puede contener enlaces a otras páginas webs, redes sociales y materiales de terceros. Estos enlaces se proporcionan a efectos informativos meramente y GODRY no tiene el control sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. En consecuencia, GODRY no se hará responsable alguna por los daños o pérdidas derivados del uso de esos enlaces o material de terceros.

#### 18. RESPONSABILIDAD

GODRY no se hace responsable de los retrasos en las entregas de los pedidos, o en la imposibilidad de realizarlos cuando la causa se deba a acontecimiento de fuerza mayor, y por ello, fuera de nuestro control. Entre otras causas, entendemos que existe fuerza mayor en los siguientes casos, pero sin limitación: accidentes; huelgas; revueltas, amenazas o ataque terroristas; incendio o explosión; causas meteorológicas o desastres naturales tales como tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia; problemas ajenos a nosotros en los medios de transporte o sistemas de telecomunicación. En la medida de lo posible, una vez terminada la causa de imposibilidad o retraso, GODRY hará todo lo posible para reanudar sus actividades comerciales y poder cumplir con sus obligaciones y envíos.

Última actualización: Enero 2018

## 6. TÉRMINOS Y CONDICIONES #ACTITUDGODRY

Al responder con el hashtag #ACTITUDGODRY se compromete a lo siguiente:

- 1 Le concede a GODRY propiedad de CCR TECNOTEXTIL S.A que comercia como GODRY, con CIF B65773400 una licencia libre de regalías, perpetua y mundial para utilizar su nombre de Instagram y Facebook o las fotografías de Instagram o Facebook que haya etiquetado con el hashtag #actitudgodry y en relación a las cuales haya respondido #actitudgodry(las «Fotos») en godrycycling.com o en cualquiera de las plataformas de medios sociales de GODRY, incluidas, a título enunciativo pero no limitativo, Instagram, Facebook y Twitter, para su comercialización o su uso en publicidad;
- 2 Cede a GODRY el derecho a usar, reproducir, distribuir, combinar con otros materiales, alterar o editar sus Fotos de cualquier forma a su entera discreción, sin ninguna obligación ante usted de ningún tipo;
- 3 Por la presente, usted manifiesta y garantiza que (i) es el titular de todos los derechos sobre y para sus Fotos, (ii) que tiene el permiso de cualquier persona que aparece en sus Fotos para otorgar los derechos aquí expuestos, (iii) que usted es mayor de edad y (iv) que el uso de GODRY, de su nombre o Fotos de Instagram no vulneran los derechos de ningún tercero ni ninguna ley;
- 4 Usted libera, descarga y acepta mantener indemne a GODRY, y a cualquier persona que actúe en nombre de GODRY, de todas las reclamaciones, demandas y responsabilidades de cualquier tipo en relación con el uso de las Fotos descrito anteriormente;
- 5 Por el presente libera y descarga a GODRY de toda obligación de pagarle por cualquier uso de sus Fotos y de cualquier derecho de propiedad intelectual contenido en las mismas en relación con los usos descritos anteriormente.

Última actualización: Enero 2018